

ACTA
SESIÓN COMITÉ EJECUTIVO
DEL PROGRAMA ESTRATÉGICO REGIONAL DE TURISMO
REGIÓN DE AYSÉN

En Coyhaique, con fecha 21 de diciembre del 2021 y siendo las 15:30 horas, se da inicio, vía remota por sistema zoom, a la sesión N°88 de Comité Ejecutivo del Programa Estratégico Regional de Turismo Aysén Patagonia, Naturaleza y Aventura.

Cabe señalar que, debido a la contingencia sanitaria que se vive actualmente en el mundo, producto del COVID – 19, se ha efectuado dicha sesión de Comité Ejecutivo vía remota, ateniéndose a las recomendaciones que las autoridades han dispuesto respecto a mantener distanciamiento social.

1. Asistentes:

<u>INSTITUCIÓN</u>	<u>NOMBRE</u>
Titulares:	
- Presidenta Comité Ejecutivo	Veronica Gallardo
- Director de CORFO	Omar Muñoz
- Gerente CODESSER	Ramón Antiman
- Director SERNATUR AYSÉN	Patricio Bastias
- Directora SERCOTEC	Cynthia Pantanalli
- Director INDAP	Carlos Hochstetter
- Presidente Cámara de Turismo Pto. Aysén	Edgardo Avello
- Presidente AGAP	Francisco Lara
- A.G. Turismo Local y Cultural de Chile Chico	Verónica Orias
- ZOIT Chelenko	Miriam Chible
- ZOIT Glaciares	Andrea Rosas
- Cámara de Turismo Coyhaique	Cristia Reyes
- Gerente PER Turismo	Rolf Traeger

Suplentes:

- ZOIT Palena-Quelat	Lorena Lehnebach
- Ejecutivo CORFO	Hugo Sotomayor
- Cámara de Turismo Coyhaique	Jaime Guazzini
- Cámara de Comercio Coyhaque	Benito Hernando
- SERNATUR Aysén	María José Díaz
- Ejecutivo PER Turismo Aysén	Paulina Mura

Invitados:

- | | |
|-------------------|-------------------|
| - Carolina Gómez | Aysén Consultores |
| - Guillermo Nova | Aysén Consultores |
| - Marcelo Canales | Aysén Consultores |

2. Tabla:

Tabla:

- 15:30 Inicio de la sesión palabras de bienvenida
- 15:35 Lectura de Acuerdos acta anterior
- 15:40 Presentación informes finales Rutas Bienestar y Glaciares (Aysén Consultores)
- 16:10 Posibles líneas de apoyo económico para Emprendedores Turísticos de Chile-Chico tras la falta de Conectividad
- 16:30 Elección de nuevo Presidente
- 16:45 Temas Varios

3. Inicio y desarrollo de la sesión:

Inicia la sesión la presidente del programa, señora Verónica Gallardo, dando la bienvenida a los participantes. Los acuerdos sostenidos en el acta anterior correspondiente a la sesión N°87 y son los siguientes:

- Se acuerda financiar consultoría para infraestructura física habilitante Ruta Turística Río Los Palos de Puerto Aysén, trabajo en conjunto con Cámara de Turismo de Puerto Aysén y Edelayén.
- Se acuerda apoyo financiero destinados a difusión y merchandising de dos eventos deportivos en la comuna de Cisnes.
- Se acuerda apoyo con difusión, prensa y registro audiovisual para evento deportivo de la Comuna de Coyhaique, Slalom Nacional de Kayak.
- Se acuerda enviar propuesta aprobada de participantes del curso de kayak y se solicita enviar datos de otros posibles participantes al Gerente del programa si lo hubiese.
- Se acuerda enviar propuesta de candidatos a presidente vía email al Gerente del programa.
- Se acuerda realizar elección de presidente del comité en su próxima sesión.

- **3.1. Presentación Rutas Bienestar y Glaciares**

- Carolina Gómez inicia haciendo una introducción de como se realizará la presentación y da el pase a Guillermo Nova.

- Guillermo Nova parte agradeciendo el espacio y procede a exponer explica como se desarrollo el proyecto, la metodología aplicada y el cumplimiento de los productos entregados.
- Marcelo Canales presenta las plataformas web diseñadas para cada ruta y muestra como funcionan.
- Andrea Rosas, le pregunta a Marcelo si es posible traducir al inglés la ficha de cada prestador.
- Marcelo responde que si se podría hacer.
- Rolf Traeger solicita que se pueda incluir la traducción al inglés.
- Jaime Guazzini pregunta sobre la estrategia de continuidad, quien será el encargado de mantener las redes sociales y actualizar las plataformas web.
- Rolf Traeger responde que, al igual que con las rutas anteriores, se realizará un traspaso de los dominios a SERNATUR para su mantención en el tiempo.
- Patricio Bastías pregunta a los consultores sobre los prestadores de servicios visitados y cual fue la voluntad de estos de participar de estas iniciativas de posicionamiento.
- Carolina Gómez responde que hubo una muy buena disposición por parte de todos los prestadores, que se mostraron muy motivados sobre el trabajo realizado y los prestadores de la Ruta Bienestar, de hecho, solicitaron crear alguna suerte de grupo entre ellos mismo para que se puedan mantener conectados y trabajar en conjunto.
- Guillermo Nova comenta que este tipo de iniciativas ayudan a descongestionar el turismo de verano abriendo opciones de actividades en otras fechas menos saturadas y a su vez apoya con romper la estacionalidad de la temporada estival.
- Lorena Lenhebach solicita dejar la posibilidad abierta para poder incluir a más prestadores en el futuro.
- Guillermo Nova responde que a través de la iniciativa que plateó Rolf sobre traspasar los dominios y administración a SERNATUR se puede lograr.
- Patricio Bastías comenta que lo ideal sería encontrar la manera de que cada prestador pueda ir actualizando su ficha o subiendo su información para formar parte de la plataforma y que efectivamente SERNATUR se hará cargo de la mantención en el tiempo de estas plataformas.
- Edgardo Avello, opina que este tipo de herramientas deben ser funcionales y no burocráticas.
- Carolina Gómez ofrecer realizar presentaciones cortas a cada municipio sobre el funcionamiento de las Rutas para que no sea tan engorroso y entiendan el porque de los criterios aplicados.
- Francisco Lara añade que quizás se pueda desarrollar algún tipo de sistema que permita que cada prestador suba los documentos requeridos a una plataforma antes de poder ser agregado a las rutas.
- Jaime Guazzini propone que queden oficializados los filtros y criterios para formar parte de las rutas.
- Omar Muñoz comenta que le pareció interesante el trabajo desarrollado y que cobra relevancia la continuidad de una gobernanza del programa para poder traspasarle a dichos encargados temas tales como los de estas rutas y otros trabajos digitales que se han desarrollado y que necesitan continuidad.

3.2. Elección de Presidente del Comité

- Rolf Traeger da inicio al proceso de votaciones, comentado que se envió previamente un enlace de votaciones y que este fue correctamente respondido por todos los integrantes del comité, se muestran los resultados, siendo electo don Jaime Guazzini, con una mayoría de 12 votos.
- Se felicita a Jaime Guazzini por parte de todos los asistentes.
- Jaime Guazzini agradece las felicitaciones y menciona que para la próxima sesión de comité le gustaría plantear su propuesta de plan de acción para el programa.
- Ricardo Medel, al haber obtenido la segunda mayoría con 4 votos, ocupa el cargo de vicepresidente.

3.3. Posible Líneas de Apoyo Para Chile-Chico

- Rolf Traeger comenta que debido a la situación de conectividad por la que se ha visto afectada la localidad de Chile-Chico, se considera necesario buscar posibles líneas de apoyo económico para el sector turístico, siendo este el más afectado.
- Carlos Pacheco saluda y comenta que será necesario levantar iniciativas con el Gobierno Regional para ir en apoyo de los empresarios turísticos de Chile-Chico.
- Rolf Traeger menciona que ya se está trabajando en conjunto con CORFO, SERCOTEC, SERNATUR y Economía para buscar líneas de apoyo, y que es necesario considerar que dado los plazos administrativos que maneja el sector público cualquier tipo de apoyo sería a contar de marzo en adelante.
- Edgardo Avello opina que es realmente necesario ir en apoyo de la localidad y ofrece su apoyo para conversar con quien sea necesario, GORE/CORE para agilizar los procesos.
- Andrea Rosas comenta que también apoya la iniciativa de ir en ayuda de Chile-Chico.

4. VARIOS:

- Se agradece el trabajo desarrollado por la ex presidente del programa, Sra. Verónica Gallardo y se le da la bienvenida oficial a Don Jaime Guazzini.
- Se menciona la posibilidad de aumentar los cupos para la certificación internacional de kayak de 20 a 30.
- Se propone la continuidad del proyecto Destino Gastronómico zona Centro y Sur.
- Lorena Lehnebach propone incluir a los municipios como integrantes del Comité Ejecutivo, estipulando que a ellos les interesa mucho ser parte.

5. ACUERDOS

- Se acuerda aumentar el cupo de certificaciones de kayak internacional de 20 a 30.
- Se acuerda la continuidad del manejo de RRSS y desarrollo del proyecto Destino Gastronómico para las zonas centro y sur de la región.

Sesión Comité Ejecutivo N°88
21 de diciembre del 2021



Siendo las 17:38 horas se da por finalizada la sesión.

A continuación, se anexa imagen de la reunión.

