

**ACTA**  
**SESIÓN COMITÉ EJECUTIVO**  
**DEL PROGRAMA ESTRATÉGICO REGIONAL DE TURISMO**  
**REGIÓN DE AYSÉN**

En Coyhaique, con fecha 29 de julio del 2022 y siendo las 10:30 horas, se da inicio, vía remota por sistema zoom, a la sesión N°94 de Comité Ejecutivo del Programa Estratégico Regional de Turismo Aysén Patagonia, Naturaleza y Aventura.

Cabe señalar que, debido a la contingencia sanitaria que se vive actualmente en el mundo, producto del COVID – 19, se ha efectuado dicha sesión de Comité Ejecutivo vía remota, ateniéndose a las recomendaciones que las autoridades han dispuesto respecto a mantener distanciamientosocial.

### **1. ASISTENTES:**

<u>INSTITUCIÓN</u>	<u>NOMBRE</u>
<b>Titulares:</b>	
- Presidente Comité Ejecutivo	Jaime Guazinni
- Director CORFO (s)	Fernando Johnson
- Gerente CODESSER	Ramón Antiman
- Seremi Economía	Rosa Machacan
- Presidente AREMU	Marcelo Santana
- Cámara de Turismo Pto. Aysén	Edgardo Avello
- ZOIT Chelenko	Miriam Chible
- Gerente PER Turismo	Rolf Traeger
<b>Suplentes:</b>	
- CONAF	Loreto Pedrasa
- SERNATUR	Julio Rossel
- DIPLADE	Pablo Alarcón
- AG Turismo Chile-Chico	Verónica Raty
- Ejecutivo PER Turismo Aysén	Paulina Mura
<b>Invitados:</b>	
- CINNDA	Alma Pineda
- CINNDA	Ricardo Grau
- Aysén Consultores	Carolina Gómez
- Aysén Consultores	Guillermo Nova

## 2. TABLA:

### Tabla:

- 10:30 Inicio y Bienvenida
- 10:35 Lectura de Acuerdos Acta Anterior
- 10:40 Presentación “Política Regional de Turismo de Aysén”, GORE- Pablo Alarcón
- 10:55 Preguntas
- 11:10 Presentación “Propuesta para Organización Mundial del Turismo” CINNDA- Ricardo Grau
- 11:25 Preguntas
- 11:30 Apoyo Ruta del Agua y eventos deportivos (MTB Coyhaique, Sea to Summit Tortel-Cochrane)
- 11:40 Presentación Proyecto “Actualización Hoja de Ruta PER Turismo Aysén”
- 11:55 Preguntas
- 12:00 Temas varios

## 3. INICIO Y DESARROLLO DE LA SESIÓN:

Inicia la sesión el presidente del Programa, Jaime Guazzini, agradeciendo a los participantes que se encuentran presente. Se leen los acuerdos de la sesión anterior.

- Se acuerda revisar en detalle el informe final de Chelenko Navegable por parte de todos los integrantes del Comité Ejecutivo con el fin de hacer llegar observaciones.
- Se aprueba la iniciativa presentada por las ZOITS y se acuerda buscar financiamiento.
- Se acuerda presentación de la DIPLADE “Política Regional de Turismo de Aysén” para el próximo Comité Ejecutivo.
- Se establece dividir la licitación de Declaratoria Ruta Escénica en dos etapas por el monto que se tenía asignado y la mitad de los productos.
- Se establece la realización de una consultoría para la actualización de la Hoja de Ruta del Programa, en el corto plazo.
- Se acuerda coordinar reunión con AREMU para tema “Terrazas” del sector gastronómico.
- Se aprueba el nuevo Reglamento Interno del Programa.
- Se establece comité gestor para TTR’s iniciativa ZOITS, integrado por; Tres Zoits, Edgardo Avello y Pablo Alarcón.

### 3.1. Presentación CINNDA

- Ricardo Grau se presenta, presenta a Alma Pineda, parte de su equipo y da inicio a la presentación de su propuesta.
- Jaime Guazzini en base a la presentación, dice tener muchas dudas y preguntas por lo cual propone establecer una suerte de comité gestor que analice el proyecto en detalle y se reúna con CINNDA.
- Miriam Chible, concuerda con Jaime en cuanto a entablar un comité gestor, además agrega que le parece importante el educar al turista o bien recibir a turistas que ya tengan una conciencia de sustentabilidad con el fin de proteger el territorio.

- Loreto Pedrasa, comenta que debe haber un equilibrio entre el gasto diario y el tipo de turista, ya que la recreación es una necesidad vital de todo ser humano. Le pregunta también a Ricardo, si le puede explicar a qué tecnología se refiere cuando incluye el monitoreo en las áreas silvestres, ya que para ellos es de vital importancia.
- Ricardo Grau responde que se refiere a unos dispositivos multivariantes que diseñaron como CINNDA, que son pequeños y permiten tener una resolución fina en cualquier territorio y monitorear rápidamente lo que pasa en cada sector, y está vinculado a un tótem ubicado usualmente en el ingreso, que permite tener una red de información de largo alcance, por lo cual no necesariamente se debe tener wifi. Propone mostrar la operación en una siguiente reunión.
- Edgardo Avello está de acuerdo con realizar un comité gestor y dice que es importante incorporar a SERNATUR en esto ya que por lo que el leyó, SERNATUR se encuentra trabajando en algo similar.
- Rolf Traeger, agradece la presentación y dice que se convocará a un comité gestor para darle sustento a esta iniciativa y poder presentarla a un FIC.

### **3.2 Presentación Actualización Hoja de Ruta PER Turismo Aysén**

- Carolina Gómez, agradece la instancia, se presenta ella y a su equipo, y procede a dar inicio a la presentación de su propuesta de trabajo para la actualización de HDR PER. Terminada la presentación solicita recabar sugerencias por parte de los integrantes.
- Fernando Johnson, dice que le parece bien la presentación, pero en base a su experiencia, lo primordial son los indicadores asociados al programa y que dan cuenta de los que hemos avanzado, estratégicamente, ya que la tendencia es entusiasmarse con cosas pequeñas y se olvida de lo estratégico, que es lo que se presentó desde el inicio del programa.
- Edgardo Avello se suma a lo de Fernando, pero más que todo al cumplimiento de los objetivos estratégicos, ya que es de suma importancia que se analice el cumplimiento de esto.
- Jaime Guazzini, está de acuerdo con los dos comentarios anteriores, que el objetivo macro o la estrategia es lo que más interesa. Dice que le asusta el mapa de actores ya que se habla de incorporar a otros actores, y sería poco eficiente incorporar a mucha gente más, dice que la idea no es innovar en la HDR, sino que es lograr los objetivos estratégicos que queremos y avanzar en el trabajo en coordinación y mirar el origen de este trabajo de tantos años.
- Fernando Johnson dice que las personas identificadas en el mapa de actores no necesariamente serán incluidas al trabajo que estamos haciendo si no que es para identificarlos, y que de cualquier manera CORFO debe darle el visto bueno a esta actualización antes de presentarla.
- Rolf Traeger agradece la presentación y los comentarios y dice que seguiremos trabajando.

### **3.3 Apoyo Eventos Deportivos**

- Rolf Traeger informa sobre un apoyo de cerca de los 2 millones de pesos para evento de mountain Bike en Coyhaique, el cual contempla la compra de merchandising y medallas para la carrera. También el evento social Sea to Summit, Cochrane - Tortel que nos ayuda a posicionarnos internacionalmente ya que es una empresa grande norteamericana que tiene

- una franquicia aquí en Chile y que el aporte es un poco más entorno a los 5 y 6 millones de pesos, ya que considera traslados y arriendo de vehículo.
- Jaime Guazzini pregunta si se hace algún tipo de levantamiento audiovisual durante todos estos eventos deportivos que apoyamos.
  - Rolf Traeger responde que efectivamente, lo que se hace es solicitar un registro fotográfico y audiovisual de todo el evento y que quede a disposición abierta para compartir con la comunidad o quienes lo necesite. Menciona además que se realizará un evento turístico (La Ruta del Agua) en Puerto Aysén y Mañihuales, en el cual se busca apoyar con un monto entre los 5 y 6 millones de pesos, además con el fin de desarrollar un workshop regional y un hito de inicio de temporada.
  - Edgardo Avello agrega que lo que buscan es posicionar a Aysén como destino turístico en base a La Ruta del Agua, y que existe un programa televisivo con el mismo nombre, por lo cual se busca traerlo, con el fin de visibilizar a la región a través de este programa y considerando que somos la región con más agua. Se planea realizar una semana de eventos deportivos que sea el lanzamiento de la semana del turismo, que se puede ir replicando en distintas localidades todos los años, pero es importante establecer un hito.
  - Rolf Traeger agradece a Edgardo y menciona que lo último que nos queda es la certificación de guías habilitados en ASP, que ya existen 34 inscritos y el curso debería comenzar ahora el 15 de agosto. Abre la palabra y solicita votación a voz abierta.
  - Jaime Guazzini dice estar de acuerdo con todas las actividades planteadas, pero es importante establecer un compromiso de difusión tanto de los realizadores de las actividades como por parte de los empresarios.
  - Verónica Raty dice estar totalmente de acuerdo con todas las actividades planteadas y que lo único que pide es que, a futuro, cuando se restablezca la conectividad, consideren hacer actividades en Chile-Chico.
  - Jaime Guazzini, dice que en base a lo que dice Verónica es importante la unión con Argentina, ya que en base a esa relación se puede perfectamente poder seguir trabajando la industria turística en Chile-Chico.
  - Rolf Traeger agradece a todos por el apoyo, que se incorporarán los requisitos de levantamiento de material audiovisual, se dan por aprobados todos los eventos presentados. Da la palabra a Pablo Alarcón de DIPLADE para su presentación.

### **3.4 Presentación Política Regional de Turismo de Aysén DIPLADE**

- Pablo Alarcón da inicio a la presentación.
- Jaime Guazzini pregunta que es lo que nosotros financiamos y desarrolló Milos.
- Pablo Alarcón dice que el plan de desarrollo turístico es un plan que está en la ley de los gobiernos regionales, pero como directamente no se podía financiar, el GORE pasó fondos a CORFO para realizarlo a través del PER. Que se aprobó en el 2021, pero quedó en pausa ya que venía un nuevo consejo y prefirió dejarlo en manos del nuevo consejo y que se encuentra en estudio por parte de los consejeros en estos momentos.
- Edgardo Avello pregunta si esto está colgado del plan nacional 2009-2024.
- Pablo Alarcón dice que no.
- Edgardo Avello dice que, habiendo leído esta política, esto se hizo con el fin de poder bajar recursos a nivel regional, por lo cual le sugiere que lo lea y lo estudie bien.
- Pablo Alarcón comparte su opinión y dice que lo estudiará.

- Edgardo Avello dice que la importancia de analizarla es que se puede trabajar en base a ese concepto y hacerlo hacia arriba.
- Pablo Alarcón responde a una pregunta de Miriam Chible en el Chat y dice que efectivamente está vigente el PROT y que sí tendrá un fuerte componente de participación en los territorios.
- Jaime Guazzini agradece la presentación y pasa la palabra a Rolf para cerrar la reunión.
- Rolf Traeger, dice que es importante que ver la aprobación del Plan Regional de Desarrollo Turístico, así es que es importante impulsarlo y sacarlo del cajón ya que hay mucha información relevante en ello y es fundamental tenerlo pronto.
- Jaime Guazzini dice que tomemos esta iniciativa y la hagamos presente en la próxima reunión con la Gobernadora. Aprovecha de comentar que a nivel nacional se estima que no llegarán más de 1.5 millones de extranjeros a Chile este año (versus 4 millones, pre pandemia), y que para la próxima semana se deberían estar recibiendo noticias en temas de homologación con el fin de aumentar la llegada de turistas extranjeros, y que se estima que el turismo interno será menor, ya que se facilitaron las condiciones de viaje para salir de Chile.
- Edgardo Avello agrega que, a nivel regional, se volvió a concentrar la oferta entre Coyhaique y Aysén.
- Rolf Traeger agradece la información de Jaime Guazzini y también la participación de todos al Comité Ejecutivo.

#### 4. TEMAS VARIOS

- Jaime Guazzini menciona sobre la conformación de un programa meso regional de turismo entre Los Lagos, Aysén y Magallanes, en el cual se encuentran trabajando los programas CORFO.
- Rolf Traeger, agrega que se están levantando propuestas por parte de los programas, para ver de qué manera proceder y cuales serían los ejes estratégicos a fortalecer.
- Miriam Chible, pregunta si esto tiene que ver con los programas Mar y Tierra y Comunidades Portales.
- Rolf Traeger, responde que no, que son proyectos apartes, pero lo que se busca es precisamente trabajar con todos estos programas regionales, algo así como lo que hace la corporación de Ruta Lagos y Volcanes. Lo que se busca es resolver problemáticas que les compete a las tres regiones.
- Jaime Guazzini dice que su pregunta buscaba precisamente que todo el Comité Ejecutivo estuviese al tanto de lo que se está trabajando a nivel macro. También tratar de mejorar la conectividad con Argentina para establecer un flujo más permanente de turistas.
- Loreto Pedrasa agrega que en cuanto a los permisos y contratos que maneja CONAF, estos varían dependiendo de los niveles de cada empresa, pero existe criterios bases y de ello se diferencian las concesiones y los permisos, pero en sí no es que se establezca a nivel regional, trasciende de acuerdo al entorno.
- Fernando Johnson comenta que en cuanto al programa meso regional de turismo, el PTI de turismo de Los Lagos se terminó, y es importante que esto no se transforme en una extensión de lo que era el PTI, si no que sí resuelva las problemáticas que comparten las tres regiones y no se convierta en un cuello de botella. Aclara que esto está en conversaciones, pero no significa que se vaya a aprobar.
- Jaime Guazzini responde que dentro de las mesas de trabajo nacionales que estableció CORFO con FEDETUR, están impulsando que se vaya por el lado de programa meso regional

del área de turismo, ya que las condiciones del extremo sur son distintas y deben ser tratadas de formas distintas, como es el caso de los vuelos, por dar un ejemplo.

- Fernando Johnson propone que se comience desde ya a conversar con las aerolíneas para resolver temas de conectividad, sobre todo en rutas internas desde Magallanes a Aysén.
- Jaime Guazzini dice que, sí se está trabajando en ello, pero sin duda en temas de vuelos existen problemáticas muchísimo más grandes como lo son las del aeropuerto nacional, en Santiago.
- Rolf Traeger, agradece y presenta a Ricardo Grau y Alma Pineda de CINNDA.

## 5. ACUERDOS

- Se acuerda coordinar reunión con AREMU para tema “Terrazas” del sector gastronómico.
- Se establece comité gestor para CINNDA, integrado por; Corporación Chelenko, CONAF, Cámara Turismo Puerto Aysén, SERNATUR y presidente PER. (se establece reunión para el 12 de agosto a las 16:00)
- Se aprueba el apoyo a los eventos deportivos de MountainBike (Coyhaique) y Sea to Summit Cochrane - Tortel.
- Se aprueba el apoyo al evento turístico Ruta del Agua.
- Se aprueba la realización del curso de “Habilitación de Guías en ASP”
- Se solicita a CONAF oficializar el cambio de participantes del Comité Ejecutivo PER.

Siendo las 12:50 horas se da por finalizada la sesión.

A continuación, se anexa imagen de la reunión.

