



*Cliente*  
**Per Turismo Patagonia Aysén**

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

*Las Antipodas*  
*Ideas al Desarrollo Turístico*  
*Lasantipodas.cl*

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

## INDICE

1. INTRODUCCIÓN:.....	3
1.1. Contexto:.....	3
1.2. Las estaciones turísticas y las rutas escénicas: .....	4
2. METODOLOGÍA.....	6
2.1. Levantamiento de información complementaria, reuniones sostenidas y primera mesa de trabajo:.....	6
Coordinación con el mandante - Per Turismo Aysén:.....	6
Primera mesa de trabajo de proyectos públicos complementarios a las Estaciones turísticas: .6	
Resultados primera reunión de validación del 12 de diciembre ante el Comité Ejecutivo del PER Turismo Aysén:.....	8
2.2. Otras reuniones sostenidas con actores públicos relevantes: .....	8
2.3. Documentos contribuidos por cada institución:.....	9
2.4. Los objetivos o necesidades que vienen a resolver las estaciones turísticas:.....	10
2.5. Selección de los criterios de localización de las Estaciones de la Carretera Austral: .....	11
2.6. Localización de las estaciones turísticas: .....	14
3. RESULTADOS OBTENIDOS .....	15
3.1. Clasificación de localidades en función de los criterios ponderados: .....	15
3.2. Localización de estaciones turísticas Georreferenciadas.....	17
Localización de 28 localidades evaluadas:.....	18
Localización de las 15 localidades priorizadas: .....	19
Localización de las 12 localizaciones seleccionadas: .....	20
3.3. Descripción de las 12 estaciones turísticas priorizadas: .....	21
3.3.1. Sector Norte: .....	21
3.3.2. Sector Centro:.....	24
3.3.3. Sector Sur: .....	27
4. CONCLUSIONES:	

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

## 1. INTRODUCCIÓN:

### 1.1. Contexto:

El Programa Estratégico Regional de Turismo de la Región de Aysén, PER Turismo, es una instancia mediante la cual los actores públicos y privados del sector llegan a acuerdo respecto a las estrategias de mejora de la competitividad sectorial. Cuentan con una hoja de ruta como su principal instrumento orientador.

La consolidación de la Carretera Austral como una ruta escénica con ambición de producto de nivel mundial, a ser recorrida por diferentes medios a lo largo de todo el año, demandará un conjunto de servicios que haga factible su recorrido, uniendo zonas naturales y urbanas de norte y sur. De acuerdo con lo establecido en la Hoja de Ruta, estos servicios se aglutinan en lo que es una Estación Turística.

Es por ello que Per Turismo Aysén, ha encargado a Las Antípodas, la realización de consultoría que tiene por objetivo “Diseñar herramientas estratégicas que darán pertinencia a la inversión pública y/o privada para la puesta en marcha de 10 Estaciones Turísticas en la Carretera Austral”.

Corresponde en este primer informe, presentar los resultados de la fase 1, cuyo entregable corresponde a “Informe 1: Propuesta validada de ubicación de las Estaciones Turísticas a consensuar con mandante, junto a cartografía integrada conteniendo información geo-referenciada levantada en fase 1, y criterios utilizados en la elección de ubicación de estaciones”.

Vale la pena recordar que fue consensuado con el mandante, la postergación de la validación considerada como entregable en el informe de la fase 1 de la consultoría. Las razones que fundamentan este cambio son:

- El mes de diciembre representa un obstáculo importante en la convocatoria de actores, por cuanto la temporada turística lleva ya algunas semanas en curso.
- Por otro lado, este mes ocupa a las personas en responsabilidades familiares, tareas de fin de año y es mayormente de vacaciones y fiestas de fin de año.
- Si la validación se lleva a cabo, se validará algo más que los términos de referencia del trabajo, y no un conjunto de propuestas que si existirán en marzo.
- Realizar la validación en marzo, permitirá contar con los resultados del trabajo, a saber: ubicación de las estaciones propuestas, diseño, y propuestas de modelo de gestión de las estaciones.

La nueva fecha de entrega del informe final, según se acuerda en reunión del 13 de diciembre (ver oficio adjunto), será el viernes 5 de abril del 2019, programándose la validación para fines del mes de marzo del 2019.

Al trabajo que acá se presenta, le seguirá un segundo informe (Fase 2), el cual contendrá información específica respecto a las características que se propone para las estaciones a saber:

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

- Proyecto de Pre-Inversión de las Estaciones Turísticas, el cual contendrá valiosa información respecto a los costos y potenciales ingresos de una estación turística.
- Propuesta de Modelo de Gestión, la que, en base a la experiencia nacional e internacional, contará con alternativas de administración de las estaciones, información que será de particular interés de privados, como potenciales interesados en invertir en las estaciones, y del Estado, quien podrá contar con información que le permita contemplar inversiones de infraestructura habilitante.
- Identidad Corporativa: Se contempla la entrega de un manual de identidad corporativa referencial de las estaciones, considerando que pueden llegar a constituir un producto turístico en sí mismo.

## 1.2. Las estaciones turísticas y las rutas escénicas:

El informe final de levantamiento de la Hoja de Ruta del Per Turismo Aysén, introduce el concepto de las Estaciones Turísticas, como un equipamiento que viene a resolver la brecha de “Señalización direccional, informativa e interpretativa”, que permitirá avanzar hacia la consolidación de la carretera austral como una ruta escénica con ambición de producto de nivel mundial, una ruta para ser recorrida de diferentes maneras y en distintas épocas del año.

Las estaciones son un equipamiento esencial en toda Ruta Escénica, entendida como una ruta de recorrido por un área de belleza natural y cultural sobresaliente. Tomando como base la experiencia internacional, constituye una designación usualmente otorgada por un ente de Gobierno, como un reconocimiento a elementos singulares o excepcionales del patrimonio natural y cultural presente en estas rutas. Suelen ser rutas de diversa longitud, tradicionalmente recorridas por sus habitantes por larga data, y cuya designación, es el resultado de postulaciones de gobiernos locales, organizaciones de empresarios y sociedad civil.

Tal es el caso de las “*Scenic Routes*” de Noruega, conformado por 18 rutas escénicas, que totalizan 2 mil km de ruta y cuya administración recae sobre el organismo Norwegian Scenic Routes, dependientes del Norwegian Public Roads Administration, equivalente al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile. Las Scenic Routes de ese país, nacen como una iniciativa del Parlamento noruego que desea buscar formas de uso de las carreteras como activo turístico. Hacia el 1997 se institucionaliza como Norway Scenic Routes (NSR), estableciéndose un Plan Maestro que hacia el 2025 deberá tener la totalidad de las obras de equipamiento terminadas. El diseño de la totalidad del equipamiento creado a lo largo de las diferentes rutas es sometido a concursos nacionales de diseño arquitectónico y paisajístico. La administración de las rutas corresponde a NSR, y son entregados a concesión de privados. El valor arquitectónico del equipamiento le ha reportado a Noruega enormes réditos en términos comunicacionales a internacional, siendo las rutas escénicas, una de las principales postales del marketing internacionales de ese país.

A su vez, las “*Scenic Byways*” de Estados Unidos, institucionalizadas hacia el 1991, pero con experiencias desde mediados de siglo en diferentes estados, han sido uno de los modelos más estudiados en la implementación de nuevas rutas. Administrado por el ente Byways dependiente del Department of Transportation de Estados Unidos, quienes se encargan de la designación de cada una de las 150 rutas a lo largo del país. La designación

## RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

ocurre luego de una postulación donde autoridades comunales, en conjunto con la sociedad civil y gremios privados de comercio y turismo, acuerdan y llevan a cabo la postulación, donde se deben plasmar los méritos agrupados en 6 categorías de cualidades intrínsecas (arqueológicas, culturales, históricas, naturales, recreacionales, y escénicas). Ser designadas como Byway, garantiza al destino alcanzar un alto nivel de difusión en todo el país, y atraer recursos para las obras determinadas en su plan maestro.

La experiencia de Chile contrasta con la internacional, pues las Rutas Escénicas no cuentan con una clasificación por parte de Vialidad, siendo esta una de las principales dificultades que enfrenta la habilitación y protección de estas rutas, haciéndolas particularmente vulnerables a grandes proyectos viales o de electrificación que afectan sus atributos escénicos. Una clasificación de esta ruta permitiría potenciar su desarrollo en base a una debida comprensión de sus usuarios, con estándares de construcción y mantención diferenciados, además de una señalización acorde, que releve el potencial e interés turístico.

En el caso de las **Estaciones Turísticas**, estas constituyen un equipamiento de apoyo a las rutas escénicas. Se presentan como centros de servicio al turismo, de fácil acceso, que promueve y facilita el uso turístico de la carretera, que dinamiza la economía territorial al poner en valor aquellos servicios existentes en el territorio. Un colectivo de estaciones podrá inclusive potenciarse como marca “Red de Estaciones Turísticas de la Carretera Austral”.

Algunos de los servicios contemplados por la estación son:

- Estacionamiento;
- Baños y duchas;
- Información turística;
- Alimentación;
- Arriendo / Reparación de bicicletas;
- Limpieza de Campervans/Motorhome;
- Interpretación del destino;
- Área de Picnic.

Tanto las Rutas Escénicas como las Estaciones Turísticas serán tratadas con profundidad en el informe 2, correspondiente a la Fase 2, donde analizarán distintas alternativas de modelos de gestión aplicables al equipamiento existente a lo largo de las rutas escénicas, tomando como base la experiencia nacional e internacional, sobretudo en países con una realidad similar a la de Chile y la región en cuanto a disponibilidad de recursos y características paisajísticas.

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

## 2. METODOLOGÍA

### 2.1. Levantamiento de información complementaria, reuniones sostenidas y primera mesa de trabajo:

La cantidad de variables que intervienen en la puesta en marcha de las Estaciones Turística ha demandado recabar información de un gran número de fuentes, y la voluntad de un importante número de actores que han contribuido con valiosa información para la toma de decisión en determinar la localización geográfica de estas estaciones. El levantamiento de información y posterior revisión, en base a reuniones sostenidas con actores relevantes del territorio, constituye la base de la metodología seguida para dar cumplimiento a la primera fase de la consultoría.

#### **Coordinación con el mandante - Per Turismo Aysén:**

Consideró primeramente reuniones de coordinación con el mandante:

- 29 de octubre: donde se acuerdan primeras actividades, apoyos y compromisos de validación (mesa de trabajo junto a instituciones de proyectos complementarios);
- luego una segunda reunión el día 21 de octubre, posterior a la mesa de trabajo, para revisar las conclusiones de la reunión;
- una tercera reunión del 30 de noviembre, donde se discutió algunas oportunidades de coordinación con iniciativas públicas (PTI Ruta de los Volcanes, de Corfo Los Lagos), y el interés de algunos privados por conocer más del proyecto, como oportunidad de inversión. Finalmente se comprometió la fecha de la primera presentación de validación de resultados ante el Comité Ejecutivo del PER para el 12 de diciembre en oficinas de Corfo.
- La primera validación de resultados ante el Comité Ejecutivo del PER se realizó el 12 de diciembre en oficinas de Corfo (detalle en página siguiente).
- El día siguiente, 13 de diciembre se hizo una nueva reunión de coordinación con el mandante, para discutir compromisos próximos y los resultados de la validación, comprometiéndose la entrega del informe 2 para el 5 de abril del 2019 y las fechas de los talleres de validación para fines de marzo del 2019.

#### **Primera mesa de trabajo de proyectos públicos complementarios a las Estaciones turísticas:**

Habiendo entrevistado entes tales como: Mop, Universidad Austral, Conaf y Situr, y dada la gran cantidad de información recabada respecto a proyectos complementarios o similares, se propuso al PER Turismo Aysén, la realización de una inédita mesa de trabajo convocada por el Per, donde se acordó invitar al menos a los siguientes entes, para compartir el estado de diversas iniciativas en curso, y comprometer apoyo en el levantamiento de información relacionada a los criterios de localización de las estaciones:

- Conaf: Infraestructura Pública en Áreas Silvestres Protegidas, Región de Aysén.
- División de Planificación y Desarrollo - Diplade (Gobierno Regional de Aysén): Proyectos de inversión pública en turismo (2014-2018).
- Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario -Indap: Se excusa por motivos de trabajo en terreno.
- Ministerio de Obras Públicas - Mop: Proyecto de "Construcción de Miradores y Paradores de la Región de Aysén"

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

- Servicio Nacional de Turismo (Situr): Estadísticas del turismo disponibles.
- Sernatur (Zoit): Plan de acción y priorización de las zonas de interés turísticas.
- Ciep: “Carretera Austral, Catalizador del Turismo en Aysén, Patagonia”.

La primera reunión de la Mesa de Trabajo se realizó el día 21 de noviembre en oficinas del Per Coyhaique, comprometiéndose la entrega desde estos entes de un conjunto de información complementaria a las estaciones, y que fue entregada en días sucesivos.

En la reunión, se entregaron diversas recomendaciones a la ejecución de la consultoría, dentro de las cuales están:

- El equipo de Las Antípodas presenta los detalles de la consultoría, sus entregables, y los objetivos de la mesa de trabajo.
- Ciep presenta parcialmente los resultados de su proyecto “Carretera Austral, Catalizador del Turismo en Aysén, Patagonia” destaca la necesidad de establecer una red de baños a lo largo de la carretera, dado el problema sanitario que se crea ante la falta de estos.
- Mop presenta el proyecto de “Construcción de Miradores y Paradores de la Región de Aysén Código BIP: 30418427-0”, que contempla el diseño de 8 miradores turísticos y un parador ubicados en: Canal Puyuhuapi; dos miradores en camino a Puerto Cisnes; Ñirehuao (Valle La Luna); Mirador Marchant; Salto Río Ibáñez; Cerro Castillo y Parador Cascada De La Virgen. El representante de Mop destaca que dentro de los diseños se decidió no contemplar baños ni tampoco basureros, pues:
  - La experiencia en miradores existentes es prueba de la falta de mantención de los baños, que acaban por inutilizarse.
  - Similar situación ocurre con los basureros, cuyo retiro de residuos no ocurre por parte de los titulares de los proyectos que contemplaron su construcción, transformándose en pequeños basurales.
  - Sernatur, quien ejerce la titularidad de los proyectos de miradores, no contempla la gestión de los residuos o el retiro de estos.
- Se recomienda contemplar una propuesta de Estación Turística de menor costo, junto a una más sofisticada, junto a considerar un desarrollo paulatino si es que se opta por el financiamiento público. Por ejemplo, desarrollar un piloto de diseño de baños entregados a concesión privada.
- Se releva la necesidad de sumar subvención de la red de fomento, pero evitando subsidios permanentes del estado.
- Se considera crítica necesidad de derivar turistas del troncal principal de la carretera, hacia el interior por las rutas transversales, para incrementar el gasto y estadía en las localidades interiores. Esto permitirá descongestionar sectores saturados de la carretera principal en temporada alta.
- Se establece en la reunión que el diseño del proyecto de inversión, según la metodología del Ministerio de Desarrollo Social, será a nivel de perfil, dado el presupuesto disponible.
- El Per Turismo Aysén, declara que, en una etapa inicial, la expectativa es que este proyecto contempla una inversión principalmente privada.

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

## Resultados primera reunión de validación del 12 de diciembre ante el Comité Ejecutivo del PER Turismo Aysén:

- Se destaca la importancia de del modelo de gestión de las estaciones turísticas, en particular la importancia de los sanitarios.
- Se discute la necesidad de una estación en Puerto Cisnes. Se opina que debería de abarcar el propio cruce hacia la ruta 7.
- Se concuerda en la importancia de ubicación en las bifurcaciones.
- Se discute el caso de Puyuhuapi, por su importancia en captar el flujo turístico que viaja hacia Parque Nacional Queulat. Sin embargo, pierde en importancia al considerar la ubicación estratégica de La Junta como puerta de entrada.
- Se advierte de las expectativas que se generan al exponer los proyectos.
- Se recomienda estudiar experiencias latinoamericanas o más cercanas a la realidad de Aysén.
- La ubicación en Coyhaique genera discusión, pues tanto esta, como Puerto Aysén no tendrían necesidad de estos servicios, por lo que no serían prioritarias.
- Para dar un impulso y lograr materializar este proyecto en el corto plazo, se recomienda avanzar en un prototipo en su "puesta en escena".
- Se discute la pertinencia del uso de la metodología del Ministerio de Desarrollo Social, por cuanto el financiamiento público tomará varios años para su concreción, sin considerar el hecho de que la metodología es muy compleja para un proyecto que debiera considerar una inversión esencialmente privada.
- Se plantea la posibilidad de Instrumentos diferenciados de financiamiento, concurso direccionado para la implementación, producto concreto que se pueda replicar, a partir de concursos quizá tematizados intencionados a financiar proyectos vinculados a "Estaciones Turísticas".
- Se sugiere apostar por un diseño adecuado a la realidad local, donde los números hagan factible la participación de privados. Para eso una estación de menor escala, como piloto es el camino.

## **2.2. Otras reuniones sostenidas con actores públicos relevantes:**

- Situr 1: Edmundo Gómez y Roberto Rivera, Miércoles 31 de Octubre.
- Universidad Austral: Gabriel Inostroza, 31 de Octubre (vía telefónica).
- Diplade-Gore: Pablo Alarcón, 7 de Noviembre.
- Mop 1: Roberto Doering, 16 de Noviembre.
- Vialidad 1: Sergio Barría, 16 de Noviembre.
- Conaf: Loreto Pedrasa, 26 de Noviembre.
- Situr 2: Roberto Rivera, Viernes 30 de noviembre.
- Mop 2: Rolando Toloza, 5 de diciembre.



## RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

### 2.3. Documentos contribuidos por cada institución:

Los siguientes documentos fueron provistos por los siguientes entes:

- Sernatur(Situr):
  - “Resumen Censo 2017”, su alcance es por comuna (no existe dato de localidad), INE, 2017.
  - “Resumen Estadístico” por mes/año y cantidad de turistas que ingresa a la región vía pasos fronterizos (Estimación), Subsecretaría de Turismo, 2008-2017.
  - “Número de atractivos y servicios por localidades”, Sernatur Aysén, 2018.
- Sernatur (Zoit):
  - “Puntos georeferenciados de los polígonos de las Zoit, Sernatur Región de Aysén, 2018
  - “Listado actualizado de asociaciones y gremios de turismo de la región”, Sernatur Región de Aysén, 2018.
  - Presentación “Programa Zonas de Interés Turístico Región de Aysén”, Sernatur Región de Aysén, 2018
  - “Comunas con dirección de turismo y sus encargados”, Sernatur Región de Aysén, 2018.
  - “Programa de Informadores Turísticos”, Sernatur Región de Aysén, 2018
- Diplade (Gore):
  - “Metodología General de Preparación y Evaluación de Proyectos” División de Evaluación Social de Inversiones, Gobierno Regional, 2013.
  - “NIP”, Norma, Instrucciones y procedimientos para el proceso de inversión pública, Ministerio Social, Ministerio de Hacienda, 2017.
- Mop: Proyecto “Construcción de Miradores y Paradores para la Región de Aysén”, Ministerio de Obras Públicas Región de Aysén, Julio 2018.
- Conaf: “Infraestructura para Uso Público en Áreas Silvestres Protegidas en la Región de Aysén”, Corporación Nacional Forestal Aysén, 2018.
- Ciep:” Carretera Austral, Catalizador del Turismo en Aysén Patagonia”, Centro de Investigación de Ecosistemas de la Patagonia, Noviembre 2018.

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

## 2.4. Los objetivos o necesidades que vienen a resolver las estaciones turísticas:

Una ruta escénica, tiene como base proveer una experiencia de viaje única a la comunidad y sus visitantes, mediante esfuerzos de preservación, protección, interpretación, promoción de las calidades intrínsecas de esos caminos. Sin embargo, el potencial de la carretera austral se ve disminuido al carecer de una serie de servicios, que, sumados a su belleza escénica, le permite ser acreedora de una categoría de clase mundial.

Para llegar a la propuesta de localizaciones, el equipo de trabajo ha determinado un conjunto de objetivos o necesidades que viene a resolver la Estación Turística.

Estas necesidades, que son seis, establecen criterios de localización:

- **Informar al visitante de la oferta turística, atractivos y servicios asociados al territorio:** Un objetivo central de una ruta escénica, es promover la existencia de negocios locales y actividades, y fortalecer la vida rural. Una estación turística deberá promover la localidad, sus atractivos y proveedores de alojamiento, alimentación, artesanía entre otros, entregando información exclusiva de la región visitada.
- **Proveer un espacio para servicios turísticos primarios a visitantes, entre otros:** Servicios higiénicos y de disposición de basura, estacionamiento, descanso y alimento de paso: Si bien cada localidad a lo largo de la ruta dispone de servicios sanitarios, los tramos largos de la ruta carecen de puntos de parada para uso de baños, disposición de basura desechada a lo largo de la carretera en zonas rural o públicas, y en los miradores.
- **Un modelo de gestión:** la alternativa de habilitación de las estaciones Turísticas, hechos a la medida de algunos modelos internacionales como los descritos, demandará inversiones en la compra de terrenos, diseño y construcción de la estación, alojamiento de edificio, habilitación de señalética, entre otros costos de inversión inicial que deberán ser sufragados por el Estado, mientras que la operación y administración sería concesionada a privados.
- **Potenciar los instrumentos de planificación territorial:** se considera clave apoyar esfuerzos colectivos de planificación territorial con la participación de los principales gremios y asociaciones locales. La estación tiene un importante rol como catalizador de actividad turística el territorio. Dentro de esta categoría, resulta clave favorecer aquellos territorios con una nominación de Zona de Interés Turístico, pues han logrado llegar a acuerdo en torno a una visión de desarrollo turístico, consensuando ejes y acciones.
- **Proteger el patrimonio natural:** Las Estaciones tienen un importante rol educativo del público visitante. No solo deben ofrecer información turística, sino que también interpretativa, incluyendo la difusión de buenas prácticas en torno del cuidado de localidades frágiles, tales como glaciares o áreas silvestres protegidas en general, educación vial, prácticas deseadas en torno a la gestión de residuos, etc.

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

- **Proveer una opción de servicios destinada a distintos medios de transporte:** La Carretera Austral fue construida como una ruta de penetración de uso compartido entre distintos medios de transporte. A diferencia de las rutas escénicas en países desarrollados, constituye una ruta primaria compartida por distintos medios de transporte e intereses, dentro de los cuales están la población local, transportes de distribuidores, turistas a pie, bicicleta y automóvil. Todos ellos son potenciales usuarios de las estaciones, y demandantes de sus servicios.

## 2.5. Selección de los criterios de localización de las Estaciones de la Carretera Austral:

Para determinar un conjunto de ubicaciones tentativas de las estaciones turísticas, se consideró aquellas localidades con mayor actividad turística de la región, ubicadas en el troncal Ruta 7 y sus ramales. Fueron un total de 28 las localidades preseleccionadas, sobre las cuales se aplicó una serie de criterios medibles o mensurables, a los cuales se le asignará un puntaje y ponderación.

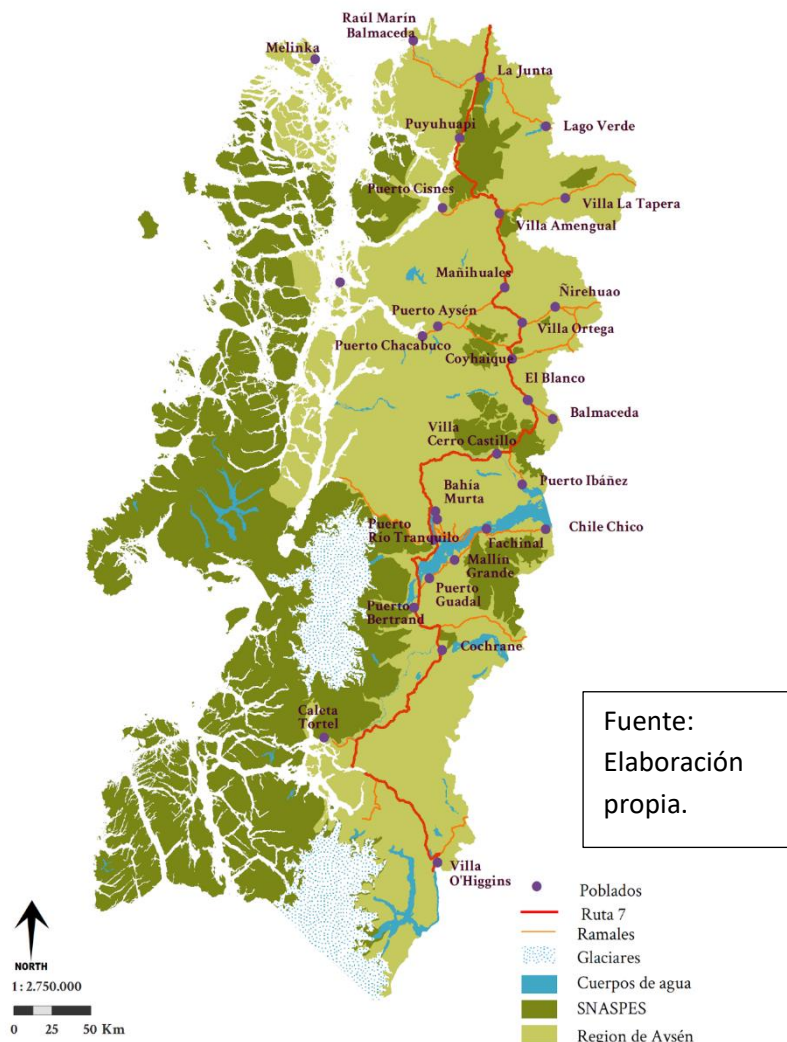
Estas 28 localidades, puntos tentativos para la ubicación de las estaciones, se detallan en el siguiente mapa al lado.

Sobre estos 28 puntos tentativos, se aplicó un total de 16 los criterios, todos ellos cuantificables, que nos permite contar con un ranking de localidades, en los cuales se recomienda ubicar las estaciones turísticas. A los criterios se les asignó un puntaje y ponderación.

Estos criterios son:

- **Cercanía a cruce vial:** los cruces viales son lugares de interés, pues constituyen un lugar de encuentro, donde el turista reduce la velocidad para observar sus carteles informativos, donde se toman decisiones de ruta, son un lugar de subida y bajada de pasajeros y por tanto un lugar de mayor circulación. Por lo

Localidades seleccionadas de la Región de Aysén



Fuente:  
Elaboración  
propia.

## RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

tanto, tendrán una mayor valoración aquellas localidades cercanas a un cruce vial. Por otro lado, se ha asegurado una distancia prudente entre los cruces viales y localidades.

- **Cercanía a “puertas de entrada” a la región:** Los puntos de entrada son los accesos regionales, por vía terrestre, aérea y marítima, donde las localidades con acceso, o cercanía prudente a estos puntos tendrán una mayor valoración en la clasificación general. Dentro de las coberturas utilizadas, se encuentran pasos fronterizos (únicamente aquellas de mayor tránsito), la entrada regional norte desde Los Lagos, el puerto de Chacabuco, y el aeropuerto de Balmaceda.
- **Cantidad de pasajeros por entrada:** De manera similar al punto anterior, este criterio otorga una mayor valoración a aquellos puntos de entrada a la región con mayor circulación de pasajeros, considerándose como fuentes datos oficiales de la Junta Aeronáutica de Chile y datos facilitados por el Sistema de Información Turística, SITUR Aysén.
- **Disponibilidad de servicios de alojamiento, alimentación, operación y guiado turístico:** Este criterio asigna un mayor puntaje a localidades con mayor presencia de actividades características del turismo:
  - **Alojamientos:** El indicador de camas disponibles, constituye un buen indicador de actividad turística, cuando no se cuenta con estadísticas de entrada. Se han considerado alojamientos de todo tipo (hospedajes, hoteles, hostel, camping) registrados en SERNATUR, ubicados dentro o en el entorno comunal de las localidades tentativas.
  - **Servicios de alimentación:** considera todo tipo de servicios de alimentación (restaurantes, comida rápida, bar, etc.) registrados en SERNATUR.
  - **Nº de guías y operadores:** considera aquellas localidades con mayor cantidad de servicios de operadores y guías.
- **Cercanía a atractivos naturales y culturales de mayor jerarquía:** tienen mayor ponderación aquellas localidades con atractivos de mayor jerarquía, es decir aquellos que por sí solos tienen capacidad de atraer inclusive un flujo de turistas de larga distancia, y que por ende generan mayor tráfico. Metodológicamente, estos datos se han obtenido de una cobertura de identificación de atractivos de los estudios desarrollados por el Centro de Investigación de ecosistemas de la Patagonia (CIEP); realizando una selección por localización de estos puntos en referencia de la cobertura de localidades.
- **Cercanía a Áreas Silvestres Protegidas (ASP):** se evalúa positivamente aquellas localidades que se encuentran en las zonas de influencia de Áreas Silvestres Protegidas. Por zonas de influencia, se entiende aquellas áreas colindantes al área silvestre protegida, donde suelen desarrollarse actividades comerciales asociadas al turismo y estrategias que tienen como finalidad disminuir las amenazas que podrían afectar al ASP.
- **Nº Visitantes al ASP más cercana:** tomando como base las estadísticas de Conaf del 2016, se les asigna un mayor puntaje a aquellas localidades cercanas a las áreas

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

silvestres con mayor flujo de visitantes, permitiendo tener una referencia espacial de la afluencia potencial del turismo sobre las localidades aledañas a estas.

- **Existencia de Asociaciones Gremiales y Cámaras de Comercio y Turismo:** es importante mensurar en estos criterios la capacidad de los habitantes de organizarse en torno a aquellas materias relevantes del desarrollo turístico. Por ello, se ha dado un valor positivo a aquellas localidades con una actividad turística organizada.
- **Pertenencia a una Zona de Interés Turístico:** en la misma línea que el punto anterior, las Zonas de Interés Turístico o Zoit, constituyen territorios con condiciones especiales para la atracción turística, que requieren medidas de conservación y una planificación integrada para promover las inversiones del sector privado. Es por ello que la Ley de Turismo señala que tendrán carácter prioritario para la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento al desarrollo de esta actividad, como asimismo para la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios. Aquellas localidades ubicadas en el polígono de las Zoit, tendrán una mayor ponderación en la localización de las estaciones.
- **Coordinación Municipal del Turismo:** se valora positivamente aquella localidad que cuentan con un municipio con trabajadores y coordinadores del rubro turístico especializados dentro de sus municipalidades.

Respecto a criterios de **cercanía (de localidades en función de los criterios descritos)**, se estableció una distancia máxima de **35 kilómetros**, esta distancia fue definida según las distancias clave de la región a cruces y pasos fronterizos de relevancia para el sector turístico y los objetivos definidos para la localización de estaciones turísticas.

Para permitirnos una comparación entre los diversos criterios, se asignó una escala de 1 a 5, siendo 5 el puntaje superior. En adición al puntaje, existen criterios con una ponderación superior, o son más importantes para el objetivo final de determinar la localización de estaciones turísticas. Estos son:

- Cercanía a cruce vial.
- Cercanía a puntos de ingreso a la región, y nº pasajeros por entrada.
- Actividades características del turismo.
- Cercanía a atractivos naturales y culturales de mayor jerarquía.
- Cercanía a Áreas Silvestres Protegidas (ASP).
- Nº Visitantes al ASP más cercana.
- Ser parte de una Zoit.
- Existencia de Asociaciones Gremiales y Cámaras de Comercio y Turismo.

Aquellos criterios que carecieron de datos mensurables fueron desechados en el análisis, dada la dificultad de medirlos objetivamente. Algunos otros criterios inicialmente contemplados y desechados fueron:

- **Cercanía a bencineras:** las bencineras son una categoría de estaciones turísticas. Sin embargo, son escasas en la región, y están ubicadas de manera dispareja en la región (escasean en el sur y abundan en el centro). Se ha dado mayor valor a

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

aquellas localidades que, teniendo un buen desempeño en los criterios anteriores, no cuentan con una bencinera.

- **Cercanía a mirador escénico (Sernatur-MOP):** Al igual que el criterio anterior, los miradores, están ubicados de forma dispareja en la región. Mientras los que ya existen se concentran en el norte, aquellos proyectados (Canal Puyuhuapi; dos miradores en camino a Puerto Cisnes; Ñirehuao (Valle La Luna); Mirador Marchant; Salto Río Ibáñez; Cerro Castillo y Parador Cascada De La Virgen) se concentran hacia el norte y centro, sin considerar el hecho de que su materialización no está del todo clara. Es por ello que la cercanía a uno de estos miradores se ha clasificado como menor valor.

## 2.6. Localización de las estaciones turísticas:

Los datos obtenidos medidos y ponderados en criterios, permitió su georreferenciación. Se utilizó para la generación de las coberturas el software ArcGIS, y además, se utilizó como apoyo la herramienta de Open Street View del Google Earth PRO, haciendo visualizaciones específicas de los territorios más factibles para su elección.

Algunos criterios adicionales en la toma de decisión de los lugares fueron los siguientes:

- Factor distancia a la localidad aledaña, para asegurar la disponibilidad de insumos y facilitar el traslado de personal operativo.
- Se excluyeron localidades dentro de Áreas Silvestres Protegidas, ya que aquellas infraestructuras dentro de las ASP pasarían a ser administradas CONAF, y caen bajo su sistema de concesiones.
- Los puntos propuestos constituyen faja fiscal.
- Se seleccionaron lugares de mayor amplitud en el ancho de la faja fiscal.
- Se tuvo presente evitar lugares de mayor peligrosidad, bien por factores ambientales (deslizamientos de ladera) o bien por factores viales (cercanías a puntos de curva de menor visibilidad, angostamientos de la vía, etc.).
- Se consideran lugares de atractivo escénico, o cercanos a atracciones turísticas.

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

## 3. RESULTADOS OBTENIDOS

### 3.1. Clasificación de localidades en función de los criterios ponderados:

Se muestra en la tabla a continuación, los resultados de la clasificación de los criterios:

LOCALIDAD	COMUNA	PROVINCIA	Localidad situada en la carretera Austral	Situado a menos de 35km de un cruce de la red vial principal	Flujo de entrada de pasajeros por esta entrada colindante	Número de alojamientos	Número de servicios de alimentación	Número de otros servicios	Bencion era con baño público	Mirador MDP proyectado a menos de 25 km	Atractivos Naturales a menos de 25 km	Atractivos culturales a menos de 25 km	Cercanía de un área Silvestre protegida a menos de 35 km	Flujo de visitantes anual 2016 al ASP más cercana/proritaria	Cámaras de Turismo /comercio y AG de turismo	Localidad inmersa en territorio ZOT	Trabajadores en la oficina con el coordinador Municipal Turístico	
Bahía Murta	Río Ibáñez	General Carrera	0	1	0	0	7	1	0	0	0	14	12	2	7725	1	0	0
Balmaceda	Coyhaique	Coyhaique	0	1	1	98990	0	1	0	0	1	14	6	1	5149	0	0	0
Caleta Tortel	Tortel	Capitán Prat	0	1	2	0	17	3	1	0	0	32	10	3	7725	2	1	1
Chile Chico	Chile Chico	General Carrera	0	1	2	135301	48	10	2	1	0	10	37	2	2560	2	1	2
Cochrane	Cochrane	Capitán Prat	1	0	1	2045	39	4	5	2	0	48	14	2	3615	2	1	1
Coyhaique	Coyhaique	Coyhaique	1	1	1	29645	147	36	48	5	2	45	45	5	61670	4	0	3
El Blanco	Coyhaique	Coyhaique	1	1	2	129535	2	0	0	0	2	36	48	4	61670	0	0	0
Fachinal	Chile Chico	General Carrera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	1	2560	0	1	0
La Junta	Cisnes	Aysén	1	1	1	Entrada vehicular	35	4	0	1	0	41	14	4	37357	1	1	0
Lago Verde	Lago Verde	Coyhaique	0	0	1	409	3	0	0	0	0	28	6	3	37357	1	1	1
Mallín Grande	Chile Chico	General Carrera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	12	2	2560	1	1	0
Nirehuao	Coyhaique	Coyhaique	0	1	3	39057	3	0	0	0	1	20	4	3	40	0	0	0
Puerto Aysén	Aysén	Aysén	0	1	1	61724	26	7	5	2	1	26	12	1	11886	1	0	1
Puerto Beltrand	Cochrane	Capitán Prat	1	0	0	0	9	1	0	0	0	43	25	2	7725	1	1	0
Puerto Chacabuco	Aysén	Aysén	0	1	1	33007	2	1	0	1	1	26	12	1	19411	0	0	0
Puerto Cabelo	Cisnes	Aysén	0	1	1	Vía Marítima	32	6	3	1	3	9	4	2	37357	1	1	1
Puerto Guadalupe	Chile Chico	General Carrera	0	1	0	0	13	1	0	0	0	23	12	3	7725	1	1	0
Puerto Ibáñez	Río Ibáñez	General Carrera	0	1	1	9429	19	3	0	0	4	26	47	2	5149	2	1	1
Puerto Río Tranquilo	Río Ibáñez	General Carrera	1	1	0	0	42	4	5	1	0	17	12	2	7725	2	1	0
Puerto Sánchez	Río Ibáñez	General Carrera	0	1	0	0	0	0	0	0	0	14	12	2	7725	1	1	0
Puyuhuaqui	Cisnes	Aysén	1	0	0	0	34	4	0	1	1	13	11	3	37357	1	1	0
Raúl Marín Balmaceda	Cisnes	Aysén	0	0	1	Vía Marítima	6	2	1	0	0	32	5	1	0	1	1	0
Villa Amengual	Cisnes	Aysén	1	1	0	0	6	1	0	0	2	2	44	1	0	0	0	0
Villa Cerro Castillo	Río Ibáñez	General Carrera	1	1	0	0	18	2	2	0	4	24	22	1	5149	1	1	0
Villa La Tapera	Lago Verde	Coyhaique	0	0	1	427	1	0	0	0	0	9	8	1	70	0	0	0
Villa Mulhualzen	Aysén	Aysén	1	1	1	0	6	0	0	1	1	17	5	3	11886	0	0	0
Villa O'Higgins	O'Higgins	Capitán Prat	1	0	1	0	18	1	3	1	0	57	9	1	40	2	1	2
Villa Ortales	Coyhaique	Coyhaique	1	1	1	33379	0	0	0	0	2	41	47	4	21670	0	0	0
FUENTE	INE	INE	SHP POBLADOS	RED VIAL MDP	RED VIAL MDP	PER TURISMO	SERNATUR	SERNATUR	SERNATUR	GOOGLE MAPS	MDP	COBERTURA SPA SHP CIEP	COBERTURA SPA SHP CIEP	COBERTURA SPA SHP CIEP	COBERTURA SPA SHP CIEP	TABLA DIRECTORIAL DE ZONAS TURÍSTICAS	SUBTURISMO MQ	INFORME ANUAL SUBTURISMO

Ilustración 1: Localidades consideradas

Una vez aplicada la ponderación según los criterios seleccionados, se determinan los siguientes 15 puntos prioritarios (explicados en detalle en las páginas siguientes):

LOCALIDAD	COMUNA	PROVINCIA	Localidad situada en la carretera Austral	Situado a menos de 35km de un cruce de la red vial principal	Cercanía a entrada a la Región de Flujos de turistas	Según servicios de alojamiento	Según servicios de alimentación	Según otros servicios turísticos	Bencion era con baño público	Mirador MDP a menos de 25 km	Atractivos Naturales a menos de 25 km	Atractivos culturales a menos de 25 km	Cercanía de un área Silvestre protegida a menos de 35 km	Flujo de visitantes anual del 2017 al ASP más cercana	Cámaras de Turismo /comercio y AG de turismo	Localidad inmersa en territorio ZOT	Trabajadores en la oficina con el coordinador Municipal Turístico	TOTAL	
Coyhaique	Coyhaique	Coyhaique	10	10	6	8	10	10	10	1	3	10	10	10	10	1	5	139	
Chile Chico	Chile Chico	General Carrera	2	10	10	10	8	8	6	4	1	2	8	4	6	8	5	5	112
La Junta	Cisnes	Aysén	10	10	6	8	6	6	2	4	1	8	6	8	10	6	5	1	112
El Blanco	Coyhaique	Coyhaique	10	10	2	2	2	2	5	3	8	10	8	10	2	1	1	1	109
Caleta Tortel	Tortel	Capitán Prat	2	10	10	2	4	6	4	5	1	8	6	8	8	5	5	5	105
Puerto Ibáñez	Río Ibáñez	General Carrera	2	10	6	6	4	6	2	5	5	6	10	4	6	8	5	5	105
Villa Ortales	Coyhaique	Coyhaique	10	10	6	8	2	2	2	5	3	8	10	8	6	1	1	1	105
Puerto Aysén	Aysén	Aysén	2	10	6	8	6	8	8	3	2	6	6	2	8	6	1	5	102
Puerto Río Tranquilo	Río Ibáñez	General Carrera	10	10	2	2	8	6	8	4	1	4	6	4	8	8	5	1	102
Puerto Cisnes	Cisnes	Aysén	2	10	6	6	6	8	6	4	4	2	4	10	6	5	5	101	
Cochrane	Cochrane	Capitán Prat	10	1	6	6	6	6	8	3	1	10	6	4	6	8	5	5	96
Villa Cerro Castillo	Río Ibáñez	General Carrera	10	10	2	2	4	6	6	5	5	6	8	2	6	2	1	1	91
Villa Mulhualzen	Aysén	Aysén	10	10	2	2	2	2	2	4	2	4	4	6	8	8	5	1	87
Puerto Guadalupe	Chile Chico	General Carrera	2	10	2	2	4	4	2	5	1	6	6	6	6	5	1	86	
Villa Amengual	Cisnes	Aysén	10	10	2	2	2	4	2	5	3	2	10	2	2	6	5	1	83
Puerto Chacabuco	Aysén	Aysén	2	10	6	8	2	4	2	4	2	6	6	2	8	2	1	1	81
Nirehuao	Coyhaique	Coyhaique	2	10	8	2	2	2	2	5	2	6	2	6	4	2	1	1	80
Bahía Murta	Río Ibáñez	General Carrera	2	10	2	2	2	4	2	5	1	4	6	4	8	6	5	1	79
Balmaceda	Coyhaique	Coyhaique	2	10	6	10	2	4	2	5	2	4	4	2	6	2	1	1	78
Puerto Sánchez	Río Ibáñez	General Carrera	2	10	2	2	2	2	2	5	1	4	6	4	8	6	5	1	77
Puyuhuaqui	Cisnes	Aysén	10	1	2	2	6	6	2	4	2	4	6	6	10	6	5	1	77
Villa O'Higgins	O'Higgins	Capitán Prat	10	1	6	6	4	4	6	4	1	10	4	2	4	2	1	5	74
Puerto Beltrand	Cochrane	Capitán Prat	10	1	2	2	2	4	2	5	1	8	8	4	8	6	5	1	73
Lago Verde	Lago Verde	Coyhaique	2	1	6	4	2	2	2	5	1	6	4	6	10	6	5	5	71
Raúl Marín Balmaceda	Cisnes	Aysén	2	1	6	4	2	6	4	5	1	8	4	2	2	6	5	1	63
Mallín Grande	Chile Chico	General Carrera	2	1	2	2	2	2	2	5	1	4	6	4	6	6	5	1	55
Villa La Tapera	Lago Verde	Coyhaique	2	1	6	4	2	2	2	5	1	2	4	2	4	2	1	1	45
Fachinal	Chile Chico	General Carrera	2	1	2	2	2	2	2	5	1	2	2	2	6	2	5	1	43
PONDERACIÓN			2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	

Ilustración 2: Localidades priorizadas según puntaje.

## RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

Las localidades priorizadas se ordenan a forma de ranking, cuya pertinencia se discutió y sometió a validación en la presentación de los resultados ante el Comité Ejecutivo del Per Turismo Aysén el pasado 12 de diciembre de 2018. A partir de esta reunión se llegó a acuerdo de eliminar 3 de las 15 localidades de estaciones propuestas (Coyhaique, Puerto Aysén y Villa Ortega). Las localidades priorizadas y las eliminadas, se señalan en negrita en la tabla siguiente:

1	Est. Tur. Coyhaique	<b>15</b>	<b>Est. Tur. Villa Amengual</b>
<b>2</b>	<b>Est. Tur. Chile Chico</b>	16	Est. Tur. Puerto Chacabuco
<b>3</b>	<b>Est. Tur. La Junta</b>	17	Est. Tur. Ñirehuao
<b>4</b>	<b>Est. Tur. El Blanco</b>	18	Est. Tur. Bahía Murta
5	Est. Tur. Puerto Ibáñez	19	Est. Tur. Balmaceda
<b>6</b>	<b>Est. Tur. Caleta Tortel</b>	20	Est. Tur. Puyuhuapi
7	Est. Tur. Villa Ortega	21	Est. Tur. Puerto Sanchez
<b>8</b>	<b>Est. Tur. Puerto Río Tranquilo</b>	22	Est. Tur. Villa O'Higgins
<b>9</b>	<b>Est. Tur. Puerto Aysén</b>	23	Est. Tur. Puerto Bertrand
<b>10</b>	<b>Est. Tur. Puerto Cisnes</b>	24	Est. Tur. Lago Verde
<b>11</b>	<b>Est. Tur. Cochrane</b>	25	Est. Tur. Raúl Marín Balmaceda
<b>12</b>	<b>Est. Tur. Cerro Castillo</b>	26	Est. Tur. Mallín Grande
<b>13</b>	<b>Est. Tur. Mañihuales</b>	27	Est. Tur. Villa La Tapera
<b>14</b>	<b>Est. Tur. Puerto Guadal</b>	28	Est. Tur. Fachinal

*Ilustración 3: Tabla de estaciones priorizadas (en negrilla).*



# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

## 3.2. Localización de estaciones turísticas Georreferenciadas

En la siguiente tabla, nos encontramos la ubicación exacta en coordenadas con proyección WGS84 UTM 18S; ordenados en función del puntaje obtenido con los criterios ponderados.

A continuación, se adjuntan los mapas derivados de la localización de estaciones turísticas: El primero muestra la localización de 28 localidades evaluadas; mientras que el segundo, muestra la localización de las 15 localidades priorizadas. El Tercer mapa, muestra la localización definitiva de las 12 localizaciones seleccionadas.

RANKING	ESTACIÓN TURÍSTICA	x	y
1	Est. Tur. Coyhaique	726960	4942080
2	Est. Tur. ChileChico	755712	4835520
3	Est. Tur. La Junta	708825	5129870
4	Est. Tur. El Blanco	742905	4919070
5	Est. Tur. Puerto Ibáñez	732011	4877540
6	Est. Tur. Caleta Tortel	627042	4706600
7	Est. Tur. Villa Ortega	735199	4971510
8	Est. Tur. Puerto Río Tranquilo	677441	4835660
9	Est. Tur. Puerto Aysén	696205	4969640
10	Est. Tur. Puerto Cisnes	703925	5051760
11	Est. Tur. Cochrane	679988	4769800
12	Est. Tur. Cerro Castillo	726604	4889710
13	Est. Tur. Mañihuales	719252	4989000
14	Est. Tur. Puerto Guadal	667615	4809500
15	Est. Tur. Villa Amengual	720834	5041230
16	Est. Tur. Puerto Chacabuco	670616	4963290
17	Est. Tur. Ñirehuao	756680	4980970
18	Est. Tur. Bahía Murta	671107	4866540
19	Est. Tur. Balmaceda	757060	4910780
20	Est. Tur. Puyuhuapi	694060	5087360
21	Est. Tur. Puerto Sanchez	684003	4838300
22	Est. Tur. Villa O'Higgins	678224	4633160
23	Est. Tur. Puerto Beltrand	665027	4789660
24	Est. Tur. Lago Verde	748767	5099230
25	Est. Tur. Raúl Marín Balmaceda	665199	5143110
26	Est. Tur. Mallín Grande	689572	4820040
27	Est. Tur. Villa La Tapera	748625	5046940
28	Est. Tur. Fachinal	715241	4837210

Ilustración 4: Coordenadas geográficas estaciones.

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

Localización de 28 localidades evaluadas:

## Propuesta Estaciones turísticas, Región de Aysén



Ilustración 5: Localidades evaluadas como potenciales localidades para estaciones.

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

Localización de las 15 localidades priorizadas:

## Propuesta Estaciones turísticas, Región de Aysén



Ilustración 6: Localización de las 15 localidades priorizadas.

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

Localización de las 12 localizaciones seleccionadas:

## Propuesta Estaciones turísticas, Región de Aysén

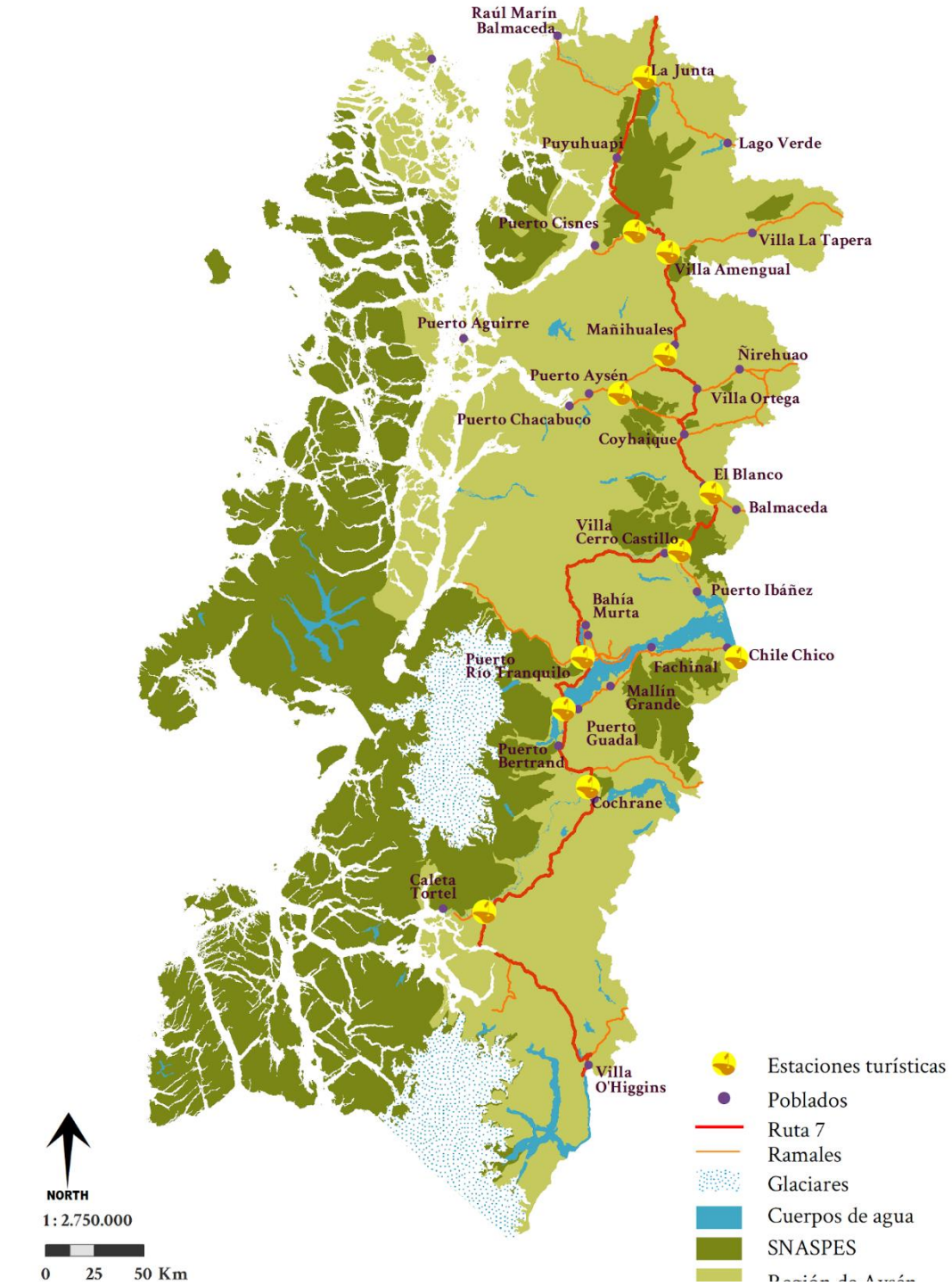


Ilustración 7: Localización de las 12 localizaciones seleccionadas.



# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

## 3.3. Descripción de las 12 estaciones turísticas priorizadas:

### 3.3.1. Sector Norte:

Son un total de 4 las estaciones propuestas para la zona norte de la región. Estas son: La Junta, Cruce Puerto Cisnes - Ruta 7, Villa Amengual y Villa Mañihuales, cuya localización se indica a continuación:

### Estaciones turísticas sector norte



Ilustración 8: Priorización sector norte.

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

## 3.3.1.1. La Junta:

Ubicada al centro de la cuenca del Palena, con una población de sobre los 1200 habitantes, la actividad del turismo es segunda a la ganadería. El comercio es su tercera actividad económica, potenciada por el turismo al ser la primera localidad del extremo norte de la Región a través de la Carretera Austral, captando el 100% del flujo de turistas y población local con conexión vial a Lago Verde y Raúl Marín Balmaceda. Constituye un punto estratégico para el desarrollo en la zona norte de la región de Aysén.

La ubicación de la estación se sitúa en la coordenada **UTM WGS 84 18S X: 708825 Y:5129870**, a 1,3 kilómetros de La Junta hacia el norte. Puede constituir un hito de ingreso a la Carretera Austral, y establecer una estación turística informativa de los atributos locales para el turismo, y del resto del recorrido por la región.



Ilustración 9: Localización La Junta. Google Earth Pro.

Además del río Palena, fuente de diversos atractivos del sector, y su cercano a Raúl Marín y Lago Verde, destacan áreas silvestres próximas, como la Reserva Nacional Lago Rosselot y el Parque Nacional Queulat, además de aquellas existentes hacia la Región de Los Lagos. La Junta está en pleno crecimiento, el cual ha sido simultáneo con el incremento del tránsito por la Carretera Austral.

## 3.3.1.2. Cruce Ruta 7 - Puerto Cisnes:

Puerto Cisnes es una de las localidades ubicadas en un ramal a 33 km de la carretera, y una de las principales entradas por vía marítima de la Región, en donde arriban aquellos pasajeros provenientes de Quellón, Isla de Chiloé. Cuenta con medios transporte terrestres y marítimos expeditos hacia toda la región. Si bien el turismo ha ganado importancia en el último tiempo, es la pesca la principal actividad económica local.

Es precisamente en el cruce vial a 33 Km de la ciudad, donde está la ubicación de la estación, en la coordenada **UTM WGS 84 18S X: 732011 Y:4877540**. Este suele ser un lugar de encuentro de viajeros, de hecho, uno de los cruces de mayor movimiento de la región, donde convergen turistas de paso por la carretera, aquellos que van camino a Cisnes, y los visitantes a



Ilustración 10: Localización Puerto Cisnes. Google Earth Pro.

## RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

Parque Nacional Queulat, por lo que resulta un adecuado lugar para una estación. Las problemáticas derivadas del alto tránsito de visitantes están a la vista, como basura al borde de camino y baños "improvisados".

### 3.3.1.3. *Villa Amengual:*

Villa Amengual suele considerarse como una localidad de paso de la Carretera Austral. A pesar de ello sus atractivos son diversos. Se sitúa a pocos kilómetros de la Reserva Nacional Lago Las Torres, y está inmerso en el sector medio de la Cuenca del Cisnes, por lo que se puede potenciar su oferta turística. Villa Amengual se encuentra cercana al cruce de Villa La Tapera, en dónde se encuentra uno de los pasos fronterizos terrestres. Si bien los servicios turísticos actuales son pocos, formar parte de la carretera Austral y estar en la Cuenca del Río Cisnes le otorga un gran potencial turístico.



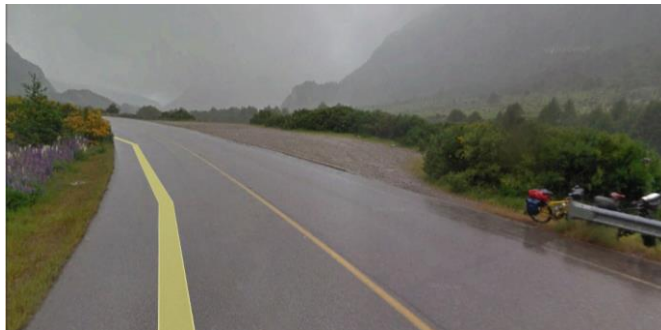
*Ilustración 11: Localización Amengual. Google Earth Pro.*

La ubicación de la estación se sitúa en la coordenada **UTM WGS 84 18S X: 720834 Y:5041230**, en la misma localidad de Villa Amengual, ya que los servicios ofrecidos por la estación turística serán útiles a la misma localidad.

### 3.3.1.4. *Villa Mañihuales:*

Al igual que Villa Amengual, Villa Mañihuales es una localidad que suele utilizarse como parada obligada de abastecimiento, dado las altas distancias a otros centros poblados con servicios (60 km de Puerto Aysén o los 80 km a Coyhaique). Cuenta con variados atractivos turísticos, asociados a arroyos, ríos, lagos y lagunas del Río Mañihuales, y su pesca deportiva; y a reservas nacionales tales como Lago Las Torres, Río Simpson y Trapananda.

La ubicación de la estación se sitúa en la coordenada **UTM WGS 84 18S X: 719252 Y:4989000**, situado un poco antes en el cruce de la Ruta 7 (Emperador Guillermo - Puerto Aysén) a 13 km de la Villa Mañihuales. Esta localización está en una explanada como mirador al río, los servicios ofrecidos por la estación turística proveerán de servicios también a los mismos pobladores de la Región.



*Ilustración 12: Localización Villa Mañihuales. Google Earth Pro.*

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

## 3.3.2. Sector Centro:

Las estaciones turísticas propuestas para el centro de la región son un total de cuatro estaciones. Son de norte a sur las de Puerto Aysén (cruce norte-Coyhaique), El Blanco (Cruce Ruta 7 - Balmaceda), Villa Cerro Castillo (Cruce Ruta 7- Puerto Ibáñez) y Chile Chico (Bienvenida en la Frontera), descritas en el siguiente mapa:

### Estaciones turísticas sector centro



Ilustración 13: Estaciones sector centro Región de Aysén.



# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

## 3.3.2.1. Cruce Ruta 7 - Puerto Aysén:

Puerto Aysén es la capital de la provincia de Aysén. Una ciudad dotada de una gran cantidad de servicios turísticos. Situada a unos kilómetros de Puerto Chacabuco, puerto de mayor tránsito de pasajeros y de turistas de la Región de Aysén.

La estación se sitúa en la coordenada **UTM WGS 84 18S X: 696205 Y:4969640**, justo en el cruce Viviana a 17,9 km de Puerto Aysén, lugar de alto tránsito de personas entre Aysén y Coyhaique, tales como pasajeros de cruceros que desembarcan en Puerto Chacabuco. Se encuentra próximo a la Reserva Nacional Río Simpson y al lado del atractivo Río Mañihuales. En la actualidad se aprecian las problemáticas derivadas del alto tránsito de visitantes en este cruce, tales como basura a borde de camino y baños "improvisados".



Ilustración 14: Localización Puerto Aysén. Google Earth Pro.

## 3.3.2.2. Cruce Ruta 7- Balmaceda:

El Blanco es una localidad de paso, cercana al principal aeropuerto regional. Aunque los servicios ofrecidos en esta localidad son muy escasos, El Blanco se sitúa muy próximo al Parque Nacional Cerro Castillo, por lo que es una de las localidades aledañas de importancia para el Parque, señalada con un gran potencial en el Plan de Uso Público del Parque Nacional Cerro Castillo. Constituye paso obligado hacia Coyhaique.

La ubicación de la estación se sitúa en la coordenada **UTM WGS 84 18S X742905 Y:4919070**, se situaría en este importante cruce vial de la Ruta 7 con la vía hacia Balmaceda; a 5,4 km de El Blanco y a 16 km de Balmaceda. Este cruce es un lugar de alto tránsito de personas, donde algunos van directamente a Coyhaique y deciden ir hacia el Sur de la Región. El punto carece de cualquier tipo de servicios, no existiendo más que equipamiento básico de parada de bus o basureros, donde es posible ver las problemáticas derivadas del alto tránsito de visitantes, como basura a borde de camino y baños "improvisados".



Ilustración 15: Localización Cruce Ruta 7-Balmaceda. Google Earth Pro.

## RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

### 3.3.2.3. *Villa Cerro Castillo:*

Villa Cerro Castillo se ubica al borde del troncal de la Carretera Austral, tiene una oferta turística diversa, asociado al importante ícono que es el Cerro Castillo y su Parque Nacional.

Se propone ubicar la estación en la coordenada **UTM WGS 84 18S X726604 Y:4889710**, en el cruce de la Ruta 7 con el desvío hacia Puerto Ibáñez a 11 Km de la Villa Cerro Castillo. Este cruce es un lugar de alto tránsito, de personas que siguen por la ruta Ruta 7, visitantes a Cerro Castillo, locales que van a Puerto Ibañez y turistas en camino a tomar la barcaza hacia Chile Chico. Sería una de las paradas de mayor tránsito, ubicada en una de las zonas de alta belleza escénica y de alta demanda de servicios de información turística, de distancias, protección al huemul y prevención de incendios forestales, además de alimentación y baños, repuestos, seguridad para aquellos que se adentran hacia el sur de la carretera, o aquellos que retornan al norte.



*Ilustración 16: Localización Villa Cerro Castillo. Google Earth Pro.*

### 3.3.2.4. *Chile Chico:*

Su ubicación al borde del Lago General Carrera y cercana al paso fronterizo "Río Jeinimeni" la convierte en un punto de alto interés para una estación. Cuenta con una variada oferta turística, alojamiento, y guiado de empresas que operan la Reserva Nacional Jeinimeni. Recibe un contundente flujo turístico por estar en las cercanías de una de las principales vías de ingreso a la región desde Argentina.



*Ilustración 17: Localización Chile Chico. Google Earth Pro.*

La estación se sitúa en la coordenada **UTM WGS 84 18S X755712 Y:4835520**, en la frontera con Argentina, lugar de bienvenida a Chile, por lo que constituye un lugar de usual

## RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

detención para la toma de fotos y vistas de la frontera. Se sitúa al lado del atractivo turístico Río Jeinimeni, y a 8,4 km de Chile Chico.

### 3.3.3. Sector Sur:

Son 4 las estaciones turísticas propuestas al sur de la región:

- Puerto Río Tranquilo.
- Puerto Guadal (Desagüe del Lago General Carrera).
- Cochrane.
- Caleta Tortel (Cruce Ruta 7).

### Estaciones turísticas sector sur



Ilustración 18: Estaciones Sector Sur de la Región.



# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

## 3.3.3.1. **Puerto Río Tranquilo:**

Es uno de los poblados del sur mejor dotados de servicios, al contar con posta rural, tenencia de carabineros, gasolinera, hosterías, camping, entre otros servicios comerciales. Un recorrido de norte a sur por la Carretera Austral implicará un viaje de al menos 2 hrs 26 minutos desde Cerro Castillo, por lo que “Tranquilo”, constituye una parada de alto interés para aquellos viajeros camino a la provincia de Glaciares, y por el hecho de contar con atractivos de jerarquía internacional tales como las Capillas de Mármol, Glaciar Exploradores, el Parque Nacional Laguna San Rafael entre otros.



*Ilustración 19: Localización Puerto Río Tranquilo. Google Earth Pro.*

Se propone ubicar la estación en la coordenada **UTM WGS 84 18S X:677441 Y:4835660**, a 2 km de Puerto Río Tranquilo.

## 3.3.3.2. **Puerto Guadal, Desagüe Lago General Carrera:**

Puerto Guadal es una localidad parte de la ZOIT Chelenko. Ha ido adquiriendo protagonismo su pesca, observación de fósiles marinos, vistas hacia el lago y Campos de Hielo, cascadas y las Cuevas de Mármol, y Valle Chacabuco.

La estación se sitúa en la coordenada **UTM WGS 84 18S X:667615 Y:4809500**, a 15,2 km de Puerto Guadal. Constituye un lugar de interés por tratarse del desagüe del Lago General Carrera, y última opción de abastecimiento hacia Chile Chico a 129 km, a casi 2 hrs y 47 minutos, o a la inversa a 1 hr y 17 minutos hacia Cochrane.



*Ilustración 20: Localización Puerto Guadal. Google Earth Pro.*

## 3.3.3.3. **Cochrane:**

Cochrane es capital de la provincia de Capitán Prat, parte de la ZOIT Los Glaciares. Cuenta con atractivos de jerarquía internacional, tales como Parque Patagonia y la Reserva Nacional Lago Cochrane. Como capital comunal, es una de las localidades mejor provistas de servicios en el sur de la región. Su aislamiento y dotación, constituye una oportunidad para la estación, pues se encuentra a 116 km de Río Tranquilo, y a 109 km de Caleta Tortel, estimándose unas 2.39 minutos de viaje.

## RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

La estación se sitúa en la coordenada **UTM WGS 84 18S X:679988 Y:4769800**, y se encuentra a 8,4 km de Cochrane, a pocos metros de la bifurcación de La Balsa, lugar de



*Ilustración 21: Localización Cochrane. Google Earth Pro.*

gran belleza escénica, con una espectacular vista al río Baker y cercana al cruce del Valle Chacabuco. Teniendo en cuenta que este tramo de carretera es angosto y con laderas con fuerte pendiente, se ha seleccionado un lugar de menor pendiente disminuye, en un ensanchamiento de la faja fiscal, en las afueras de la Reserva Nacional Lago Cochrane (Tamango).

### **3.3.3.4. Caleta Tortel:**

Caleta Tortel es un atractivo en sí mismo, por la singularidad de sus pasarelas de ciprés y miradores, de importante desarrollo turístico, por la cercanía a atractivos de clase internacional, como Glaciar Montt, Campos de Hielo, la Isla de los Muertos, entre otros. Es una de las puertas de entradas para acceder al Parque Nacional Laguna San Rafael y el Parque Nacional Bernardo O'Higgins, situado en la desembocadura del Baker, hotspot del turismo científico regional y parte significativa de la ZOIT Glaciares. Tiene amplia oferta de alojamientos, alimentación, guías para múltiples experiencias.

La estación turística se sitúa en la coordenada UTM WGS 84 18S X: 627042 Y: 4706600, a 22,7 km de Caleta Tortel, en el cruce de Tortel y Puerto Yungay. Constituiría el punto de inicio y abastecimiento, para aquellos que hacen el recorrido inverso de la carretera Austral.



*Ilustración 22: Localización Caleta Tortel. Google Earth Pro.*

# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

## 4. CONCLUSIONES:

- En el marco de la consultoría, se llevó a cabo una inédita mesa de trabajo sugerida por el equipo de la consultoría, que estuvo integrada por el Ministerio de Obras Públicas, la Dirección de Planificación del Gobierno Regional, la Corporación Nacional Forestal, y el ente mandatado para la gestión del turismo en Chile, Sernatur. A estos se les sumaron otras instituciones públicas, tales como Vialidad, y diversos entes privados, como los descritos en capítulos precedentes.
- Se recomienda entonces, mantener esta instancia de coordinación (Obras Públicas para el Turismo), como un medio perdurable que asegure proyectos complementarios y pertinentes a los territorios.
- Considerar la experiencia previa en la puesta en marcha de equipamiento turístico, como los aprendizajes adquiridos en la habilitación de los 6 miradores ya existentes, mandatados por el Gobierno Regional, ejecutados por el Mop y cuya titularidad la ejerce Sernatur. Será importante conocer la evaluación actual de esos proyectos, e indagar en aquellos aspectos positivos y negativos.
- Si bien es atractivo poder contar en el corto plazo con una o varias estaciones funcionando, es importante no desconocer la experiencia internacional, y los atributos de esos casos de éxito, que tienen que ver con el tiempo (Rutas Escénicas de Noruega, con un plan a 20 años, y America's Byways con una gobernanza que lleva un período similar), financiamiento público de la puesta en marcha, crecimiento paulatino, una gobernanza público privada con compromisos y obligaciones; establecimiento de condiciones y reglas por parte del ente público.

El modelo de gestión de las estaciones, junto a opciones de financiamiento, profundizando en la experiencia internacional con modelos cercanos a la realidad de la región, son materias sobre las cuales se contempla profundizar en la Fase 2 de la consultoría.

---



# RED DE ESTACIONES TURÍSTICAS EN LA CARRETERA AUSTRAL

*Cliente*  
Per Turismo Patagonia Aysén

*Las Antipodas – Ideas al Desarrollo Turístico*  
*Avenida Suecia 513, Providencia*  
*Santiago de Chile*  
*c. +56 (9) 9 681 07 22*  
*t. +56 (2) 2 840 64 50*  
*Lasantipodas.cl*

